고객접점 현장의 혁신 확산을 위한

2006

대학 혁신 방안

Ⅰ. 추진배경

대학 내부 운영시스템 혁신을 통한 대학경쟁력 제고

- 특성화 전략에 따른 지속적인 변화와 혁신이 가능한 운영시스템
- 행정 지원체제의 효율성 증대를 통한 책무성과 신뢰도 제고

대국민 접점 기관인 대학 현장의 혁신 확산

- 국립대학의 혁신을 본격화해 국민의 혁신 체감도 증진
- 질 높은 교육행정서비스 제공으로 고객만족도 증진

Ⅱ. 혁신 비전 및 추진전략

비 전

자율적 혁신 역량 강화를 통한
대학경쟁력 및 고객만족도 제고

방 향

특성화 효율성 개방화

내 용

교육 • 연구력 제고
교육 조직 및 교육과정 탄력화
교원관리 및 수요 예측 시스템

행정 지원시스템 고도화
성과관리 인프라 구축
일하는 방식 개선

협력 네트워크 강화
국내 · 외 혁신네트워크 구축
대국민 홍보 및 대학만족도

전 략

대학간 협력, 대학/교육부 역할분담 및 협력 극대화

인프라

혁신 공감대 형성

혁신 진단, 평가, 보상 시스템

Ⅲ. 대학 혁신 세부 추진 계획

1. 특성화에 따른 교육 · 연구력 제고 – 교육조직 및 교육과정

학부 · 학과 설치 및 폐지	■ 대학특성화전략위원회(가칭) ■ 사회적, 지역적 수요를 고려한 정원관리 정보 시스템
학생경력관리 체계 구축	■ 학생인적자원관리시스템(가칭) ■ 학생의 진로 및 경력관리 위한 컨설팅
수요자 중심의 교육과정	■ 수요자 중심 전공 Tracking System ■ 교육과정운영개편위원회(가칭)

1. 특성화에 따른 교육 · 연구력 제고 – 교원인사

교원의 HRD

- ▶ 교수 정년 등에 따른 교수 수요 예측 시스템
- ▶ 교수 전공분야 등 정보에 기반한 관리 시스템

교원 정원관리

- ▶ 특성화 방향을 고려한 정원 배정
- ▶ 일정기간 미충원시 정원 회수

채용 · 업적평가

- ▶ 채용 방식을 다양화해 우수 교수 적극 영입
- ▶ 차별화된 업적평가 결과를 승진, 정년보장, 재임용, 성과급에 반영

1. 특성화에 따른 교육 · 연구력 제고 – 교육지원시스템

교수 · 학습지원센터

◆교수 교육역량 제고

- ▶ 교원에 대한 교수기법 지원
- ▶ 강의내용의 지속적 업데이트

◆학생 학습활동 지원

- ▶ 기초역량보완
- ▶ 외국어 및 기초과학 지식 교육

학술정보 공동활용

◆외국 도서관과on-line연계

- ▶ 대학의 학술정보 공동이용
- ▶ 선진국의 학술정보 유통기관과 협약체결

1. 특성화에 따른 교육 · 연구력 제고 – 연구 및 산학협력 지원

연구지원 시스템

- ◆ 연구의 전 과정을 통합 관리
- ◆ 연구비 중앙관리 시스템
- ◆ 경쟁을 통한 대학자체 연구비 지원 관리

산학협력 지원

- ◆ 산학협력 재원 통합 관리
- ◆ 지적재산권 관리 시스템

2. 행정지원 시스템 고도화 – 성과관리 기반 구축

성과관리 시스템

- 대학 특성에 맞는 다양한 성과관리 체계 마련
  - BSC 등 기관 유형에 적합한 성과관리 실시

인사 · 조직 · 재무

- 대학 직원 평가에 혁신 · 성과 · 자질평가 항목 신설
- 팀제 도입에 따른 팀 단위 인센티브 지급으로 성과 창출
- 기성회 예 · 결산서 등 회계정보 공개를 통한 투명성 확보

시설 · 공간관리

- 공동시설, 공간의 관리기준을 설정해 활용도 제고

2. 행정지원 시스템 고도화 – 학습조직 , 정보관리스시템

학습조직의 활성화

- 자체 혁신과제 발굴
- 외부인사 초청 , 내부 강사 위촉 강의 등 학습문화 형성

정보관리 시스템

- ERP 통합정보시스템 구축을 통한 효율적인 자원관리
- KMS 및 교육관련 기관간 지식을 공유하는 EKMS구축

2. 행정지원 시스템 고도화 – 일하는 방식 개선

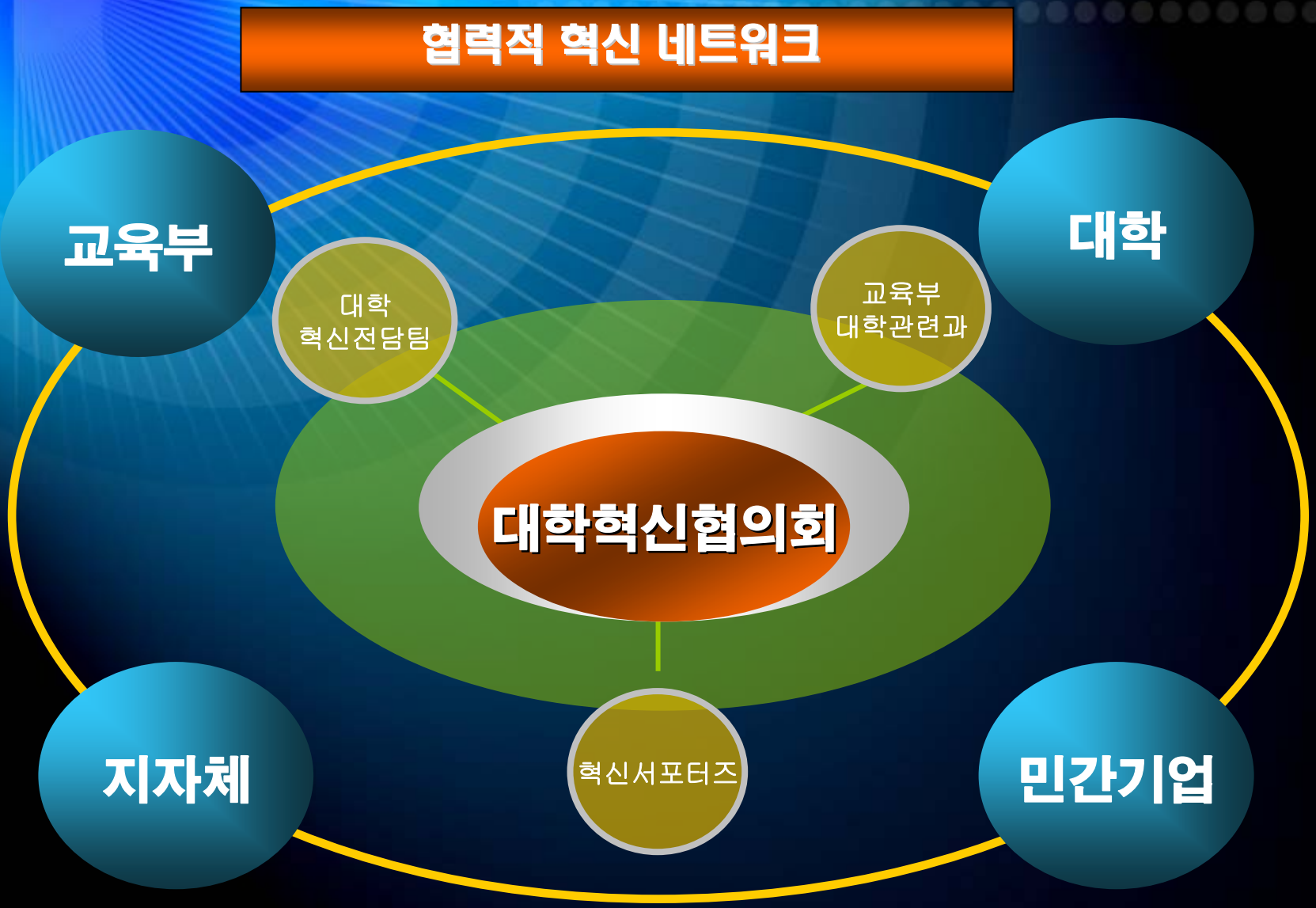
프로세스 개선

- 관행적이며, 불필요한 일을 발굴하여 버리기
- 전화, 쪽지 보고 일상화 및 전자결재 확대

고객중심의 행정

- 대학서비스 헌장
- One Stop Service구축
- 정기적인 고객만족도

3. 대내·외 협력네트워크 강화 – 개방적 혁신네트워크



3. 대내・외 협력네트워크 강화 –개방적 혁신 네트워크

파트너쉽	대학정책 사전예고제	대학관련 33개 사업・정책사전예고
정책홍보	대학 정책 홍보	고등교육정책 바로알기
혁신 점화	대학혁신포럼	총・학장 대상 혁신사례 발표

3. 대내・외 협력네트워크 강화 – 교육수요자와 함께하는 혁신

대학혁신 대국민 홍보 강화	대학혁신 우수 사례 Focus지 홍보
	대학혁신 토론회 개최
	정책고객서비스(PCRM)
대학수요자에게 정보 공개	대학발전계획 및 특성화 전략 공개
	– 대학 수요자(학생, 학부모, 기업)의 선택권
	– 대학간 차별화 경쟁을 통한 대학 혁신 가속화
대학교육 만족지수 교육 만족도 조사	대학교육 만족지수 개발 및 정기적인 교육만족도 조사
	– 평가결과의 지속적 feedback
	우수대학 및 담당자 표창

3. 대내・외 협력네트워크 강화 – 국제적 네트워크

학생,학점,교수 교류 활성화

학생, 교수 교류 우수사례 보급
학점교류, 교육과정 공동운영

국제 교류, 협력 지원을 위한 DB 구축

대학간 국제 교류 상황 및 경험을
공유할 수 있도록 지원해
시행착오의 최소화

Ⅳ. 혁신 체질화 인프라 구축

1. 혁신 공감대 형성

유비쿼터스 혁신 학습시스템 구축

- ‘e-learning 혁신과정’ 을 통한 혁신교육

2. 혁신의 체질화를 지원하는 진단 · 평가 시스템 구축

혁신지수 개발 및 혁신 진단체제 구축

- 대학 혁신지수 개발

- 혁신활동 모니터링 위한 내 · 외부 관리체계 구축
  - 혁신추진 전략회의 정례화
  - 혁신활동 진단 및 전략 수립

감사합니다